

移動等円滑化取組計画書

2021年6月4日

住 所 和歌山市和歌浦西一丁目8番1号
事業者名 和歌山バス株式会社
代表者名 取締役社長 久保洋介

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

(1) 車両等の整備に関する事項 ・2021年度は5台のバリアフリー化に対応した低床バス（ワンステップ含む）を代替（中古車両）し、バリアフリー化の向上を目指す。

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ノンステップバス (ワンステップバス)	ノンステップバス（ワンステップバス）5台（中古車両）の代替予定

② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
スロープ板及び車椅子固定用装置の使用	車椅子をご利用されるお客さまに対して、スロープ板及び車椅子固定用装置を用いて円滑で安全な乗降を提供する。

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
高齢者・障害者乗車時の意識向上	依頼のある小学校で新入生を対象とした乗り方教室を開催。また、自治体等より依頼を受け、バス車両を使用した車椅子体験・高齢者疑似体験に参加していたが、昨年からの新型コロナウイルス感染症の影響で相次いで中止となっている。終息になれば積極的にモビリティマネジメントの取組に参加するとともに、運転士の指導教育時に活用を行っていく。

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
情報提供の拡充	バスロケーションシステムを導入したので、お客さまのスマートフォンにノンステップ、ワンステップ車両の情報提供が行えるようになった。

- ⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
車椅子乗車方法の教育訓練の実施	新規採用の運転士には、教習の一環として実施している。また、車両代替時には、運行管理者が設備及び使用方法等について、随時説明を行っている。

- ⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
バス車内の案内	優先座席の表示を行っている。

III 移動等円滑化の促進のためIIと併せて講ずべき措置

メールや電話で寄せられる利用者の意見を社内で共有するとともに、取り組みの改善に活用を行う。

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設 及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由

V 計画書の公表方法

当社ホームページにて公表

VI その他計画に関連する事項

注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。

3 VIには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。