2026 年 11 月 16 日
和歌山バス株式会社
和歌山バス那賀株式会社

バスロケーションシステム「Bus-Vision」におけるお客さまメールアドレスの漏えいについて

このたび、当社がバス接近情報配信サービスの提供に利用している「Bus-Vision」（運営会社：株式会社両備システムズ）について、メール配信サービス提供事業者であるアララ株式会社への不正アクセスにより、一部のお客さまのメールアドレスが漏えいしたことが判明いたしました。

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在までのところ、本件に起因する不正利用や、当社システムへの不正アクセス等の事実は確認されておりません。

本件の詳細は、以下のとおりです。

記

1. 影響を受けたサービス

バスロケーションシステム「Bus-Vision」（運営会社：株式会社両備システムズ）

2. 漏えいした情報

「Bus-Vision」のメール配信サービスをご利用のお客さまのメールアドレス 85 件です。

なお、メールアドレス以外の情報が漏えいした事実は確認されておりません。

※漏えいの対象となるメールアドレスをお持ちの方には、株式会社両備システムズと連携の上、個別にご案内いたします。

3. お客さまへのお願い

現在のところ、本件による被害の発生は確認されておりませんが、漏えいしたメールアドレスを悪用したフィッシングメールや迷惑メールが送信される可能性があります。

送信元に心当たりのないメールや不審なメールを受信された場合は、メールに記載されたURLへのアクセスや個人情報の入力を行わないようご注意ください。

以 上

（ご参考）

1. 株式会社両備システムズ
「メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて（お知らせとお詫び）」
https://www.ryobi.co.jp/news/2026/20261113
2. アララ株式会社「「アララメッセージ」への不正アクセスに関するお詫びと今後の対応について」
https://www.arara.com/news/info/20261106_arara